



## **PLAN ESTRATEGICO AMENCER-ASPACE 2018-2021**

**Fecha elaboración : Abril 2018**

### **MISION**

La misión de Amencer-Aspace es la de prestar unas atenciones de calidad a las personas con que acuden a nuestros servicios y a sus familias, dando respuesta a las necesidades específicas favoreciendo su desarrollo integral, contribuyendo a la mejora de sus capacidades y mejorando su calidad de vida.

### **VISION**

Amencer-Aspace será una entidad de referencia, sostenible, y de calidad con los recursos suficientes para cubrir las necesidades de nuestros usuarios en la provincia.

### **VALORES**

Amencer-Aspace se caracteriza por los siguientes Valores pragmáticos:

-Compromiso-profesionalidad-calidad

Y aspira a sumar son:

-Participación-sostenibilidad-excelencia

ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
A LA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspase.org](mailto:asociacion@amencer-aspase.org) · [www.amencer-aspase.org](http://www.amencer-aspase.org)

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es ASOCIACIÓN AMENCER - ASPACE con domicilio social en Avenida Das Camelias S/N, 36153 Lourizán (Pontevedra). La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros proveedores y acreedores. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.



## **ANALISIS SITUACION- DAFO**

### Debilidades / Áreas de mejora

Escasa colaboración/ comunicación/ falta de actitud

Escasos recursos

Estancamiento

Reducción calidad

### Fortalezas / Puntos Fuertes

Animo de colaboración, Implicación y compromiso

Flexibilidad

Profesionalidad y experiencia

Recursos materiales

### Amenazas/ Barreras

Crisis económica-reducción ingresos

Mayor competencia (dentro del sector) y empresas privadas

Mayores exigencias (de usuarios, familias, Administración, ...)

No contar con determinados servicios (Residencia.....)

Cambio de escenario en algunos ámbitos (Educación-Inclusión ...)

### Oportunidades/Ayudas

Apertura a otros perfiles de usuarios

Creación de nuevos servicios: At temprana...

Visibilizarnos (Redes sociales)

Colaboraciones / Trabajo en Red

ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
A LA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspase.org](mailto:asociacion@amencer-aspase.org) · [www.amencer-aspase.org](http://www.amencer-aspase.org)

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es ASOCIACIÓN AMENCER - ASPACE con domicilio social en Avenida Das Camelias S/N, 36153 Lourizán (Pontevedra). La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros proveedores y acreedores. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.



## METODOLOGIA

En base a todo el análisis anterior y fruto del resultado de la participación activa de todos los trabajadores, miembros de Junta Directiva, usuarios de centros y familias (socios) se establecerán tres líneas estratégicas básicas:

- Línea de Prestación de servicios de Calidad
- Línea de Sostenibilidad, Viabilidad y Crecimiento
- Línea de Colaboración y Posicionamiento

### **LÍNEA 1. DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD.**

En relación a los Recursos Materiales y Tamaño

- Mantener el buen estado de las instalaciones y los equipamientos.
- Crear nuevas infraestructuras para una adecuada prestación de los servicios que precisan los usuarios/ socios de Amencer-Aspace.

En relación a los Recursos Humanos:

- Dimensionar adecuadamente y con criterios de sostenibilidad las ratios de los centros
- Establecer un plan de formación adaptado a las necesidades de los puestos, a las competencias de desarrollo profesional y a las necesidades estratégicas de Amencer-Aspace

En relación a los Recursos Financieros

- Incrementar el número de patrocinadores y socios protectores.( base social)
- Implantar una política de aumento y diversificación de las fuentes de financiación.
- Garantizar la sostenibilidad de los centros y servicios en funcionamiento y crear servicios nuevos si se estima.

ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
ALA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspase.org](mailto:asociacion@amencer-aspase.org) · [www.amencer-aspase.org](http://www.amencer-aspase.org)



## **LINEA 2. SOSTENIBILIDAD, VIABILIDAD Y CRECIMIENTO**

Esta línea se enfoca a garantizar la sostenibilidad de los centros y servicios

A establecer sistemas de control y estudio que determinen la viabilidad de los nuevos servicios.

A saber valorar la creación de nuevas líneas de financiación que respondan a su vez a las necesidades del colectivo: Personas con parálisis cerebral y familias.

## **LINEA 3. COLABORACION Y POSICIONAMIENTO**

A través de esta línea tratamos de Afianzar el posicionamiento de Amencer-Aspace como un referente en la atención a personas con parálisis cerebral o afines, adaptándose a los cambios metodológicos y del entorno.

A abrirse al trabajo en red y a la unión con entidades del sector, estando presentes en diversas actividades del entorno comunitario.

Para trabajar en el entorno de la colaboración debemos Mejorar la comunicación tanto interna como externa y la Coordinación entre los centros y servicios/áreas de trabajo.

Asimismo, Fomentaremos las buenas prácticas y sistemas de transparencia.

Además de establecer unas líneas estratégicas, están deben estar en sintonía con las áreas de mejora detectadas:

### **Debilidades / áreas de mejora**

- Escasa colaboración/ comunicación/ falta de actitud:
- Establecer al menos una reunión anual de todo el personal para informar y dar a conocer cuestiones de interés: evolución de la asociación...
- Realizar reunión anual individual entre gerencia /Dirección y coordinación de todos los centros y servicios y estos a su vez con todo el personal.

ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
A LA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspase.org](mailto:asociacion@amencer-aspase.org) · [www.amencer-aspase.org](http://www.amencer-aspase.org)

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es ASOCIACIÓN AMENCER - ASPACE con domicilio social en Avenida Das Camelias S/N, 36153 Lourizán (Pontevedra). La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros proveedores y acreedores. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.



Escasos recursos

Para posibilitar el incremento de recursos, se marca como objetivo prioritario:

-Diversificar las fuentes de financiación, con la creación de servicios necesarios para nuestro colectivo.

Estancamiento

- Con el fin de generar una sistemática que evite el estancamiento se mantendrá el sistema de gestión de calidad y se tenderá a obtener uno de transparencia en la gestión.

### **Fortalezas / Ptos. Fuertes**

Animo de colaboración, Implicación, compromiso y flexibilidad, que se trabajará en las competencias profesionales.

Profesionalidad y experiencia, que se potenciará a través de la visibilización de las Buenas prácticas y de la Formación Interna.

Todo ello, favorecerá:

-Poner en marcha de nuevos servicios.

-Compartir los recursos con otras entidades que reporten nuevos ingresos u otro tipo de contraprestaciones.

-Reforzar la imagen de Amencer-Aspace como entidad de referencia.

### **Amenazas/ Barreras**

Crisis económica-reducción ingresos, para minorarlo participaremos en diversas actividades de recaudación de fondos.

- Elaboraremos un plan de reducción de gastos. Equilibrio presupuestario.

-Mejoraremos la eficacia en la gestión.

ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
ALA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspance.org](mailto:asociacion@amencer-aspance.org) · [www.amencer-aspance.org](http://www.amencer-aspance.org)

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es ASOCIACIÓN AMENCER - ASPACE con domicilio social en Avenida Das Camelias S/N, 36153 Lourizán (Pontevedra). La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros proveedores y acreedores. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.



Mayores exigencias ( de usuarios, familias , administración..): debemos estar preparados para dar respuesta a las nuevas exigencias, contando con mayor oferta de servicios y tender a dar respuestas a necesidades individuales.

-Elaborar estudios de viabilidad técnica y económica para la puesta en marcha de algunos de los servicios con los que no contamos (Residencia...) y/o reivindicar a la Administración financiar los actuales servicios acordes a los costes reales de atención.

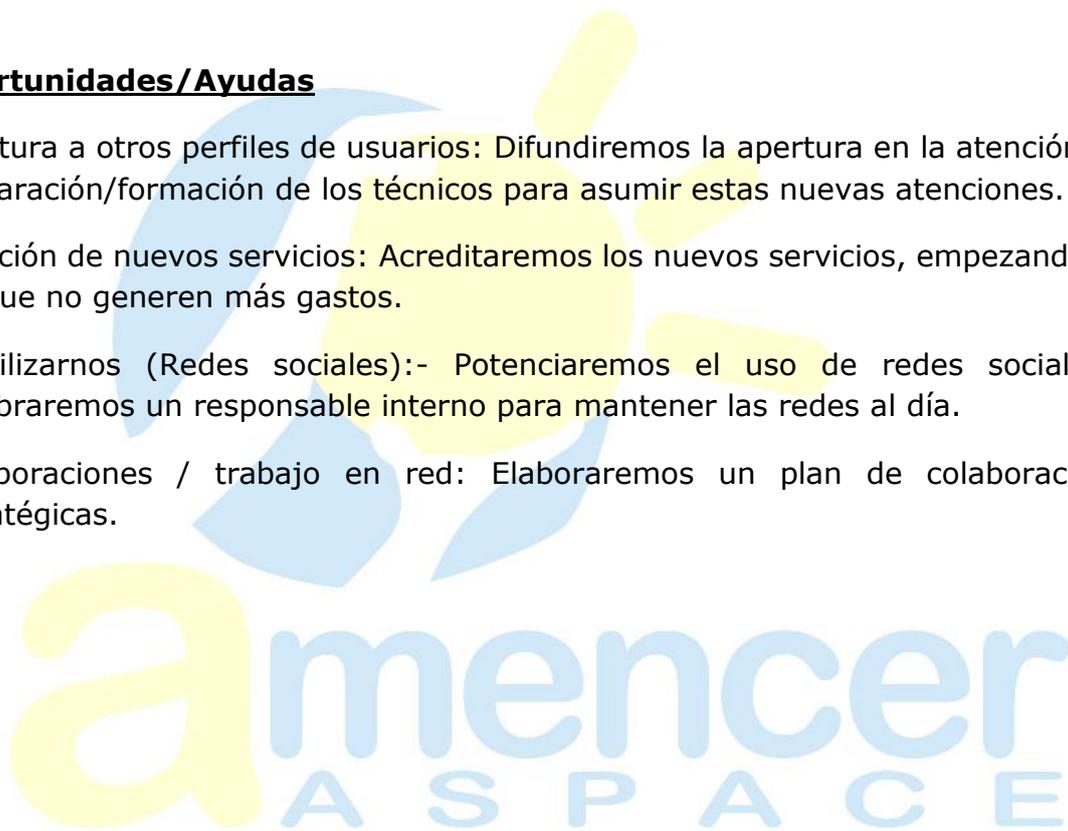
### **Oportunidades/Ayudas**

Apertura a otros perfiles de usuarios: Difundiremos la apertura en la atención y la preparación/formación de los técnicos para asumir estas nuevas atenciones.

Creación de nuevos servicios: Acreditaremos los nuevos servicios, empezando por los que no generen más gastos.

Visibilizarnos (Redes sociales):- Potenciaremos el uso de redes sociales y nombraremos un responsable interno para mantener las redes al día.

Colaboraciones / trabajo en red: Elaboraremos un plan de colaboraciones estratégicas.



ASOCIACIÓN  
DE ATENCIÓN  
ALA PARÁLISIS  
CEREBRAL  
Y AFINES

Avda. de las Camelias s/n

Pontemuiños- Lourizán · 36153 PONTEVEDRA

Tlf: 986 864 643 · Fax: 986 860 169 · [asociacion@amencer-aspance.org](mailto:asociacion@amencer-aspance.org) · [www.amencer-aspance.org](http://www.amencer-aspance.org)

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, le informamos de que sus datos personales forman parte de un fichero, cuyo responsable es ASOCIACIÓN AMENCER - ASPACE con domicilio social en Avenida Das Camelias S/N, 36153 Lourizán (Pontevedra). La finalidad de este fichero es llevar a cabo la gestión y control de la relación comercial con nuestros proveedores y acreedores. Si lo desea, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a la dirección señalada, adjuntando una fotocopia de su DNI.